

ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN DER PLATTFORM ELCIAONLINE

1. VORBEMERKUNG

Es wurde vorab auf Folgendes hingewiesen:

Die Gesellschaft ELCIA übt eine Tätigkeit der Entwicklung professioneller Softwarelösungen für die Branche Fenster und Türen, Sonnenschutz und Bauelemente aus. Die von ELCIA entwickelten Softwarelösungen bieten professionellen Anwendern (Handwerker, Montagebetrieb, Großhandel) der Branche Fenster und Türen Lösungen für Kalkulation und kaufmännische Verwaltung, mit denen Angebote, Aufträge und Rechnungen erstellt werden können.

In dieser Hinsicht hat ELCIA insbesondere einzelne Applikationen entwickelt, deren Herz der Vertriebskonfigurator ist, mit dem professionelle Anwender alle Produktarten hinsichtlich Eigenschaften und technischen Bedingungen kalkulieren können.

ELCIA hat dazu eine Onlineplattform entwickelt, mit der alle Nutzer derselben über die jeweilig abonnierte Anwendung Zugang zu dem von ELCIA entwickelten Vertriebskonfigurator haben, um ihre Angebote, Aufträge und Rechnungen anhand der referenzierten Preislisten auszuarbeiten. Der auf der Cloud-Plattform ELCIA gehostete Vertriebskonfigurator ist ebenfalls über jede andere von ELCIA oder nicht von ELCIA entwickelte Softwarelösung über eine Schnittstelle mit der Plattform zugänglich: Kalkulationssoftware, ERP, CRM oder auch eine Internetseite.

Die Nutzung der Plattform ist professionellen Anwendern der Baubranche vorbehalten (Hersteller, Bauunternehmer, Montagebetriebe, Großhändler, Handwerker), natürliche oder juristische Personen, die mit ELCIA einen Vertrag abgeschlossen haben oder die über einen Zugang verfügen, der von auf der Plattform zur Nutzung von ProDevis oder MyPricer referenzierten Herstellern oder Produzenten weitergegeben wird.

Haben die Parteien Folgendes vereinbart:

2. BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

Für die Erfüllung und die Auslegung dieses Vertrags haben folgende Begriffe, egal ob sie im Vertrag im Singular oder im Plural verwendet werden, folgende Bedeutung:

Applikation: bezeichnet jedes von ELCIA entwickelte und herausgegebene IT-Programm, welches vom Kunden oder einem Nutzer im Rahmen der Dienste kostenfrei oder kostenpflichtig ggf. über einen separaten Vertrag abonniert wurde.

Referenzierte Preislisten: bezeichnet sämtliche von einem Hersteller oder Vertreibenden von Fenstern, Türen oder Sonnenschutz angebotene Produkteigenschaften und Preise, die in der Plattform referenziert sind. Dies, je nach getroffener Vereinbarung, frei innerhalb der Plattform verfügbar oder erst nach Zustimmung des jeweiligen Herstellers auf eine Anfrage.

Kunde: bezeichnet jeden professionellen Anwender als natürliche oder juristische Person aus dem Baugewerbe, Fenster und Türen, Sonnenschutz und Bauelemente, ob Hersteller oder nicht, der einen separaten Vertrag mit ELCIA abgeschlossen hat und sich in die Plattform einloggt, um die Dienste zu nutzen.

Bestellung bezeichnet die vom Kunden über die Applikation an den Hersteller übermittelte Bestellung.

Konto: bezeichnet den persönlichen über dessen Anmeldedaten zugänglichen Teilnehmerbereich des Nutzers bzw. des Kunden, mit dem er Daten eingeben oder einsehen kann.

Vertrag: bezeichnet die vorliegenden Nutzungsbedingungen ebenso wie alle besonderen Vertragsbedingungen der jeweiligen Applikationen. Im Falle eines Widerspruchs zwischen diesen allgemeinen Nutzungsbedingungen und den besonderen Vertragsbedingungen haben diese letzteren den Vorrang. Ausdrücklich wird darauf hingewiesen, dass die Hersteller anerkennen, dass die Bereitstellung ihrer Bibliotheken einem separaten Vertrag unterliegt.

Daten: bezeichnet die durch die Dienste verarbeiteten Daten und Auskünfte des Nutzers einschließlich der persönlichen Daten, mit Ausnahme derjenigen, die die referenzierten Preislisten betreffen.

Persönliche Daten: bezeichnet die Daten, die unter das französische Datenschutzgesetz Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978 und die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) 2016/679 vom 27. April 2016 fallen.

ELCIA: Rechtsformvereinfachte Aktiengesellschaft mit einem Stammkapital von 60.000,00 €, Firmensitz 256 avenue Marcel Mérieux in F-69530 BRIGNAIS, eingetragen beim Handelsregister LYON unter der Nummer 421 596 016.

Hersteller: bezeichnet den professionellen Anwender, der referenzierte Preislisten gemäß einem separaten Vertrag online stellen will und der über die Applikation oder von ELCIA zu diesem Zweck anerkannte Dritt-Softwarelösungen Bestellungen erhalten kann.

Anmeldedaten: bezeichnet die dem Nutzer oder dem Kunden gehörenden Anmeldedaten, bestehend aus der E-Mail-Adresse und dem damit verbundenen Login-Passwort, mit dem er Zugang zu seinem Konto erlangt.

Partei(en): bezeichnet unterschiedslos ELCIA bzw. den Nutzer bzw. den Kunden.

Plattform: bezeichnet die technische und Software-Architektur, welche die Applikation, die referenzierten Preislisten und die Daten hostet und die Erbringung der Dienste gewährleistet, und je nach Art der abonnierten Applikation ggf. den Vertriebskonfigurator.

Verantwortliche für die Verarbeitung: bezeichnet die Person, die allein oder zusammen mit anderen die Verarbeitungszwecke und -mittel bestimmt. Im gegebenen Fall ist der Kunde bzw. der Nutzer der Verantwortliche für die Verarbeitung.

Dienste: bezeichnet die Bereitstellung eines Verwaltungsbereichs seines Kontos, eines Verwaltungsbereichs für Angebote und Aufträge im SaaS-Modus, und die Nutzung des Vertriebskonfigurators anhand der referenzierten Preislisten, unbeschadet ergänzender kostenpflichtiger Dienste, die bei ELCIA gemäß separatem Vertrag abonniert wurden.

Auftragsverarbeiter: bezeichnet die Person, die Persönliche Daten für den Verantwortlichen für die Verarbeitung verarbeitet. Im gegebenen Fall ist ELCIA der Auftragsverarbeiter.

Verarbeitung bezeichnet jede Tätigkeit oder Tätigkeiten, die mithilfe oder nicht mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt und auf Daten oder Datensätze persönlicher Art angewendet werden. Dazu gehören Sammlung, Erfassung, Organisation, Strukturierung, Aufbewahrung, Anpassung oder Änderung, Extraktion, Konsultation, Nutzung, Kommunikation per Übertragung, Verbreitung oder jede andere Form der Bereitstellung, Zusammenführung oder Vernetzung, Begrenzung, Löschung oder Zerstörung von Daten.

Nutzer: bezeichnet jeden professionellen Anwender als natürliche oder juristische Person aus dem Baugewerbe, Fenster und Türen, Sonnenschutz und Bauelemente, der kein Kunde ist, und sich in die Plattform einloggt, um über die Plattform mittels der Applikation MyPricer in den Genuss der Dienste zu kommen bzw. Aufträge abzuschließen.

3. GEGENSTAND

Zweck dieser Bedingungen ist es die Nutzungsbedingungen der Plattform sowie den Nutzern und Kunden bereitgestellten Services für ihre professionellen Aktivitäten zu regeln. Der Kunde und/oder Nutzer erkennt, bereits vor Abschluss eines Abonnements und/oder der Nutzung an, dass er sich darüber versichert hat, dass die Anwendung den Anforderungen seiner Tätigkeit entspricht.

4. WIRKUNGSDATUM DES VERTRAGS

4.1 Beginn der Gültigkeit

Diese Nutzungsbedingungen gelten ab Eingabe der Anmeldedaten für den Zugang zu einem Konto durch den Nutzer bzw. Kunden und regeln jeden Dienst so lange wie ein Konto existiert.

4.2 Zugriff auf das Konto

Zugriff auf das Konto besteht ab der Bestätigung der Online-Anmeldung durch ELCIA.

5. ZUGANG UND VERFÜGBARKEIT DER DIENSTE

5.1. Anlage und Zugang zu einem Konto

Jeder Nutzer oder Kunde hat einen persönlichen Zugang zu den Diensten, die über sein Konto zugänglich sind, indem er seine frei definierbaren Zugangsdaten eingibt. Bei seiner ersten Anmeldung muss der Kunde oder Nutzer seine Zustimmung zu den vorliegenden Nutzungsbedingungen geben und verpflichtet sich, diese bei jedem seiner Zugriffe auf die Plattform einzuhalten. Andernfalls ist es für den Kunden oder Nutzer technisch unmöglich, auf die Plattform und die Dienste zuzugreifen.

5.2. Vertraulichkeit der Anmeldedaten

Die Anmeldedaten sind persönlich, vertraulich und nicht übertragbar. Der Nutzer bzw. Kunde ist allein und voll verantwortlich für die Nutzung und die Aufbewahrung seiner Anmeldedaten. Er trägt allein die Folgen, die sich aus der Nutzung durch Dritte ergeben könnten, ebenso für jeden Zugriff über sein Konto, der ohne sein Wissen oder Zutun erfolgt. Bei Verlust oder Diebstahl eines Passworts hat jeder Nutzer bzw. Kunde die Möglichkeit, dieses über den Zugang zu einer dazu eingerichteten Funktion auf der Plattform zurückzusetzen.

5.3. Verfügbarkeit

Der Kunde bzw. Nutzer erkennt an, dass die schwankenden Kapazitäten der einzelnen Internet-Netzwerke und -Unternetzwerke sowie ein großer Andrang der sich einloggenden Nutzer zu bestimmten Zeiten die Übertragungs- und Datenaustauschgeschwindigkeiten verzögern kann, und dass ELCIA nicht haftbar gemacht werden kann für die Unterbrechung oder Beeinträchtigung des Dienstes wegen der vom Kunden bzw. Nutzer online gestellten Daten, die Viren oder Malware erhalten, bzw. als Folge einer gerichtlichen Verordnung. Der Kunde bzw. Nutzer gewährleistet, dass die von ihm genutzte Hardware bzw. Browser den Zugang zu den Diensten erlaubt.

Die Verfügbarkeit der Plattform kann wegen geplanter Wartungs- Installations- oder Aktualisierungsarbeiten bzw. durch nicht fristgebundene Eingriffe zum Beispiel als Folge einer Sicherheitslücke unterbrochen werden.

Der Nutzer erkennt an, dass ELCIA nicht zur Verantwortung gezogen werden kann wegen Unterbrechung oder Beeinträchtigung des Dienstes, welche sich auf die vom Kunden bzw. Nutzer online gestellten Daten beziehen, die Viren oder Malware erhalten.

5.4. Vertragsgebiet

Der Zugriff auf die Dienste ist ausschließlich Nutzern oder Kunden mit Sitz in einem Land des europäischen Wirtschaftsraumes unter Einhaltung der europäischen Normen und Richtlinien hinsichtlich des Schutzes persönlicher Daten vorbehalten, sofern ein Zugang zu einem Telekommunikationsnetz besteht. Die bloße technische Verfügbarkeit der Dienste in einem Land stellt keine Zusicherung über die Rechtmäßigkeit ihrer tatsächlichen Nutzung dar. Der Kunde oder Nutzer versichert sich vor Abschluss des Auftrages derer Länder, in denen dies möglich ist.

5.5. Nutzung der Applikation und Aufbewahrung der Daten

Der Nutzer und der Kunde verpflichten sich, die Anwendung bestimmungsgemäß zu nutzen. Der Nutzer und der Kunde erkennen an, dass die Dienste nicht als Ersatz für ihre Fachkenntnisse dienen können und dass jedes Ergebnis, das aus der Anwendung hervorgeht, unter ihrer alleinigen Verantwortung als Fachmann in dem von der Anwendung abgedeckten Berufsfeld verwertet wird. Ebenso ist der Kunde oder Nutzer allein verantwortlich für die von ihm übermittelten Informationen sowie für die Folgen, die sich aus eventuellen Fehlern oder Ungenauigkeiten ergeben können. ELCIA übernimmt keine Haftung für Fehler jeglicher Art.

ELCIA unterliegt keiner Verpflichtung, die vom Kunden bzw. Nutzer im Rahmen der Plattform und der Dienste übermittelten Daten aufzubewahren. Folglich unterliegt ELCIA keiner Verpflichtung, diese Daten über einen Zeitraum von zwei (2) Jahren hinaus aufzubewahren.

5.6. Verfügbarkeit dieser Nutzungsbedingungen

Die vorliegenden Nutzungsbedingungen sind ständig zugänglich an der Adresse: <https://login.elciaonline.com/eula/read>

6. NUTZUNG DER DIENSTE

6.1. Vom Kunden oder Nutzer eingegebene Daten

Der Nutzer bzw. Kunde ist allein verantwortlich für die von ihm übermittelten Daten sowie für die Konsequenzen, die sich aus möglichen Fehlern oder Ungenauigkeiten ergeben können. Der Kunde bzw. Nutzer verpflichtet sich, die Dienste nicht zur Verbreitung sitten- oder gesetzeswidriger Inhalte zu nutzen, dabei geht es insbesondere um Daten zur Verherrlichung von Verbrechen gegen die Menschlichkeit, Anstiftung zum Rassenhass, zum Hass gegen Personen wegen ihres Geschlechts, wegen ihrer sexuellen Orientierung bzw. Identität oder ihrer Behinderung, sowie zu kinderpornografischen Inhalten, Anstiftung zur Gewalt, insbesondere gegen Frauen, sowie Verletzung der Menschenwürde.

ELCIA kann unter keinen Umständen haftbar gemacht werden für die Rechtmäßigkeit der gehosteten und vom Nutzer bzw. Kunden verbreiteten Daten. Letztere erklären, über die Rechte an den im Rahmen der Dienste genutzten Daten zu verfügen, egal ob diese geistiges Eigentum betreffen oder nicht, so dass die Nutzung der Dienste erlaubt ist, und verpflichten sich, die Dienste nicht in einer

Weise zu nutzen, die das Gesetz oder die Rechte Dritter verletzt. Gleichmaßen kann ELCIA unter keinen Umständen haftbar gemacht werden für jegliche den Kunden bzw. Nutzern an ihrer Computer-Ausstattung und den auf dieser gespeicherten Daten entstandenen Sachschäden und immateriellen Schäden, noch für die sich daraus direkt oder indirekt ergebenden Folgen, insbesondere für deren berufliche bzw. geschäftliche Tätigkeit noch für Beeinträchtigungen materieller, finanzieller oder sonstiger Art, die sich aus der Nutzung der Dienste ergeben.

Der Nutzer bzw. Kunde befreit ELCIA von jeder Haftung gegenüber Dritten, die aus Nichtachtung der durch die Nutzer bzw. Kunden gegenüber Dritten eingegangenen Verpflichtungen resultieren, und hält ELCIA schadlos bei Klagen oder Rechtsmitteln gegen sie.

Sollte ELCIA in diesem Sachverhalt belangt werden, wird sie den Nutzer bzw. Kunden darüber unterrichten, der dann sofort seinerseits entsprechende Maßnahmen zu treffen hat, um jegliche Beeinträchtigung zu beenden. Des Weiteren muss er auf seine Kosten die erforderlichen Verteidigungsmaßnahmen ergreifen und ELCIA für jegliche Schäden, Entschädigungsleistungen und Gerichtskosten entschädigen, zu denen sie aus diesen Gründen gerichtlich verurteilt werden könnte.

ELCIA steht es frei, das Konto durch Kündigung des Vertrags aufzuheben oder zu schließen, ohne dabei Schadenersatz oder eine Entschädigung zahlen zu müssen, wenn eine Gerichtsentscheidung ihr verbietet, den Nutzer bzw. Kunden ihre Dienste nutzen zu lassen.

6.2. Vom Kunden in die referenzierten Preislisten übernommene Daten

Der Hersteller ist allein verantwortlich für die Daten, die er über die referenzierten Preislisten gemäß separatem Vertrag bereitstellt, sowie für die Folgen, die aus Fehlern oder Ungenauigkeiten im Rahmen der Dienste gegenüber Nutzern bzw. Kunden resultieren.

6.3. Hosting der Daten

Die Daten, um die es in den Diensten geht, werden gehostet bei MICROSOFT AZURE, Anschrift MICROSOFT AZURE – 39 Quai du Président Roosevelt – F-92130 Issy-les-Moulineaux.

ELCIA ist frei, die Plattform bei einem anderen Webhoster hosten zu lassen, ohne dazu vorher die Zustimmung der Nutzer bzw. Kunden einholen zu müssen, unter dem Vorbehalt, dass sich der Webhoster in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union befindet.

Die vorliegenden Dienste bestehen in keiner Weise aus einer Datenspeicherungsleistung.

7. PERSÖNLICHE DATEN

Es ist ELCIA erlaubt, im Auftrag des Verantwortlichen für die Verarbeitung die Persönlichen Daten, die zur Erfüllung des vom Verantwortlichen für die Verarbeitung bereitgestellten Vertrags erforderlich sind, zu verarbeiten.

Außerdem behält sich ELCIA das Recht vor, nicht anonyme Daten zu den vom Nutzer bzw. Kunden kalkulierten Produkten an die Lieferanten der fraglichen Produkte weiterzuleiten.

Die persönlichen Daten des Nutzers können verwendet werden, wie im Dokument « ELCIAs Datenschutzpolitik » dargelegt, das ständig unter dieser URL erreichbar ist: <https://login.elciaonline.com/privacy> .

7.1. Verpflichtungen der Parteien

7.1.1 Verpflichtungen des Verantwortlichen für die Verarbeitung gegenüber dem Auftragsverarbeiter

Der Kunde, als Verantwortlicher für die Verarbeitung, verpflichtet sich ausdrücklich dazu:

- sämtliche Bestimmungen zu den Persönlichen Daten einzuhalten und sich über die Rechtmäßigkeit der von ihm durchgeführten Verarbeitung zu vergewissern
- dem Auftragsverarbeiter jede Anweisung zur Verarbeitung der Persönlichen Daten schriftlich zu dokumentieren.
- während der gesamten Datenverarbeitungsdauer auf die Einhaltung der in der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) aufgeführten Verpflichtungen zu achten.

7.1.2 Verpflichtungen des Auftragsverarbeiters gegenüber dem Verantwortlichen für die Verarbeitung

Als Auftragsverarbeiter verpflichtet sich ELCIA ausdrücklich dazu:

- Ausreichende Garantien für den Einsatz der geeigneten technischen und betrieblichen Maßnahmen vorzulegen, damit die Verarbeitung die Rechte der Person schützt, die von der Verarbeitung ihrer Persönlichen Daten betroffen ist
- Die Persönlichen Daten nur zu dem /denen in der Datenschutzpolitik angegebenen Zweck/en und wegen der/den angegebenen Maßnahme(n) zu verarbeiten
- Die persönlichen Daten gemäß den schriftlich dokumentierten Anweisungen des Verantwortlichen für die Verarbeitung zu verarbeiten
- Den Verantwortlichen für die Verarbeitung unverzüglich darüber zu unterrichten, wenn er davon ausgeht, dass eine seiner Anweisungen eine Verletzung der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) darstellt.
- Den Verantwortlichen für die Verarbeitung unverzüglich per Mail über jegliche Verletzung der Persönlichen Daten zu informieren, sobald er davon Kenntnis erlangt.
- Die Vertraulichkeit der im Rahmen des Vertrags verarbeiteten Persönlichen Daten zu garantieren und darüber zu wachen, dass die Personen, die vertragsgemäß die Erlaubnis zur Verarbeitung der Persönlichen Daten besitzen, sich dazu verpflichten, deren Vertraulichkeit einzuhalten
- Den Schutz der Persönlichen Daten, da es sich um Werkzeuge, Produkte, Applikationen bzw. Dienste handelt, dies bereits bei deren Entwicklung zu berücksichtigen und Ihren Schutz grundsätzlich vorzusehen.
- Die geeigneten technischen und betrieblichen Maßnahmen einzusetzen, wie im Artikel Vertraulichkeit ausgeführt, um ein den Diensten angepasstes Sicherheitsniveau zu garantieren
- Ein schriftliches Register aller für die Rechnung des Verantwortlichen für die Verarbeitung realisierten Kategorien an Verarbeitungstätigkeiten zu führen
- Den Verantwortliche für die Verarbeitung sofort darüber zu informieren, falls die durch ihn oder seine weiteren Auftragsverarbeiter geplante Verarbeitung dazu führen könnte, dass die Persönlichen Daten außerhalb der Europäischen Union übertragen würden, damit die Parteien gemeinsam ggf. entsprechende Standard-Vertragsklauseln aufsetzen können
- Den Verantwortliche für die Verarbeitung durch geeignete technische und betriebliche Maßnahmen zu unterstützen und, wenn möglich,
 - o sich seiner Verpflichtung zu entlasten, die Klagen zu verfolgen, die die betroffenen Personen anstrengen, um ihre Rechte auszuüben,

o die Einhaltung der vorgesehenen Sicherheitsverpflichtungen, z. B. im Rahmen einer Folgenabschätzung auf das Privatleben zu garantieren

- Sämtliche Persönliche Daten, die gemäß diesem Vertrag verarbeitet werden, bei Vertragsende zu löschen bzw. zu zerstören.

7.2. Weitere Auftragsverarbeiter

Unbeschadet jeglicher Bestimmungen zu den Bedingungen, denen zufolge der Auftragsverarbeiter einen Teil der Leistungen an einen Auftragsverarbeiter vergeben kann, wurde Folgendes vereinbart:

Wenn der Auftragsverarbeiter die Absicht hat, einem Auftragsverarbeiter, nachstehend bezeichnet als "weiterer Auftragsverarbeiter", einen Teil der Datenverarbeitung zu überantworten, muss er den Verantwortlichen für die Verarbeitung darüber vorher schriftlich informieren.

Bei Erhalt dieses Antrags verfügt der Verantwortliche für die Verarbeitung über eine fünftägige Frist, um seine Einwände gegen diese Erweiterung einzubringen: Tut er dies nicht, gilt diese Änderung als angenommen.

Im Falle in dem der Verantwortliche für die Verarbeitung innerhalb dieser Frist einen Einwand gegen eine solche Änderung vorbringt, verpflichten sich die Parteien dazu, innerhalb kürzester Frist selbige Einwände und die vorgebrachten Gründe der letzteren zu erörtern, um eine Einigung zu erzielen.

Der weitere Auftragsverarbeiter muss die Vertragsverpflichtungen zugunsten und gemäß den Anweisungen des Verantwortlichen für die Verarbeitung einhalten. Im gegebenen Fall tritt der Auftragsverarbeiter für die Einhaltung besagter Verpflichtungen und Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) seitens des weiteren Auftragsverarbeiters ein.

Um den vom Kunden de facto für die Erbringung der Hosting-Dienste der Plattform genehmigten weiteren Auftragsverarbeiter geht es im Artikel "Hosting der Daten".

7.3. Dokumentation - Audit

Der Auftragsverarbeiter stellt dem Verantwortlichen für die Verarbeitung auf dessen schriftliche Anfrage sämtliche erforderliche Information bereit, um die vorschriftsgemäße Einhaltung der Verpflichtungen zu beweisen und um die Realisierung von Audits durch den Verantwortlichen für die Verarbeitung oder

jeden anderen von ihm beauftragten Auditor zu ermöglichen und wirkt bei diesen Audits mit.

Der vom Verantwortlichen für die Verarbeitung beauftragte Auditor darf kein Konkurrent des Auftragsverarbeiters sein und muss eine Vertraulichkeitsvereinbarung unterzeichnet haben.

Sollten sich die zwecks Audit weitergegebenen Elemente als unzureichend erweisen, um dem Verantwortlichen für die Verarbeitung zu beweisen, dass er die vorschriftsmäßigen Verpflichtungen einhält, setzen sich die Parteien zusammen, um die Betriebs-, Sicherheits- und Finanzbedingungen einer technischen Inspektion bzw. Visiten in den Geschäftsräumen des Auftragsverarbeiters zu vereinbaren.

8. GEISTIGES EIGENTUM

8.1. Anwendungsbereich der Nutzungsrechte

Ein persönliches, nicht übertragbares und nicht exklusives Online-Nutzungsrecht der Plattform und der Dienste wird dem Nutzer bzw. Kunde von ELCIA während der Nutzungsdauer der Dienste, und ggf. für die Abschlussdauer der kostenpflichtigen Dienste für die Europäische Union zuerkannt.

8.2. Inhalt der Dienste

Der Inhalt der zugänglichen Dienste, insbesondere Designs, Logos, Grafik-Chartas oder Software-Entwicklungen jeder Art sind Eigentum von ELCIA oder es besteht für diese eine Nutzungsgenehmigung zugunsten von ELCIA.

ELCIA ist Inhaber der Rechte aller zu den Diensten gehörenden Elemente, die dem Nutzer bzw. Kunden bereitgestellt werden, und generell der Plattform als Voraussetzung für die Erbringung der Dienste.

Sämtliche ELCIA gehörenden Elemente dürfen in keiner Weise und auf keinem Trägermedium vom Nutzer bzw. Kunden verwendet, verbreitet, vervielfältigt, geändert, verfälscht oder übertragen werden.

9. STATISTISCHE VERARBEITUNG

Der Nutzer bzw. Kunde erkennt an, dass ELCIA das Recht besitzt, seine Daten zu statistischen Zwecken zu benutzen, sofern diese anonymisiert wurden und weder eine direkte noch eine indirekte Identifizierung des Nutzers bzw. Kunden möglich ist. In dieser Hinsicht verpflichtet sich ELCIA dazu, dass von den analysierten Daten niemals über 20% derselben von einem einzigen Nutzer bzw. Kunden stammen.

10. HAFTUNG

Die Haftungsgrundsätze, die die Beziehungen zwischen Kunden und ELCIA regeln, sind in einem separaten Vertrag aufgeführt.

11. VERTRAGSKÜNDIGUNG

11.1. Kündigung im Fall eines Sanierungs- oder Insolvenzverfahrens

Sollte ELCIA in irgendeine Art der nach französischem Recht bestehenden Sanierungs- oder Insolvenzverfahren verwickelt werden, kann dieser Vertrag gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen gekündigt werden.

11.2. Kündigung im Fall höherer Gewalt

Sollte ein Fall höherer Gewalt länger als einen (1) Monat andauern, ist jede der Parteien frei, die abonnierten Dienste zu kündigen, ohne dass irgendwelche Schäden angeführt werden können.

11.3. Automatische Kündigung

Der Nutzer bzw. Kunde erkennt an, dass ELCIA bei Nichteinhaltung der vorliegenden Nutzungsbedingungen durch den Nutzer bzw. Kunden sowie bei den in Artikel 6.1 aufgeführten Fällen die Dienste mit sofortiger Wirkung aufheben oder kündigen kann, oder auch, wenn sie eine Meldung gemäß dem Gesetz Nr. 2004-575 über das Vertrauen im digitalen Wirtschaftsverkehr erhält oder auf gerichtliche Anforderung hin.

11.4 Kündigung auf Betreiben des Kunden

Dies wird in den besonderen Nutzungsbedingungen je nach entsprechender Applikation geregelt.

11.5. Kündigung auf Betreiben des Nutzers

Der Nutzer verfügt über die Möglichkeit, sein Zugangskonto zu der Plattform und den Diensten löschen zu lassen. Dieser Antrag auf Löschung des Kontos kann jederzeit und unabhängig von Gründen bei ELCIA erfolgen.

11.6. Kündigung im Fall der Kündigung des separat vom Kunden abgeschlossenen Vertrags

Falls der Kunde mit ELCIA einen separaten Vertrag abgeschlossen hat, zieht die Kündigung des separaten Vertrags, unabhängig von der Begründung, die automatische Kündigung des Vertrags nach sich.

11.7. Folgen der Vertragsbeendigung oder Vertragskündigung

Die Kündigung des Vertrags hat zur Folge, dass es nicht mehr möglich ist, sich mit dem Konto zu verbinden und somit auf die Plattform und die Dienste zuzugreifen, unter Berücksichtigung der in den besonderen Bedingungen der jeweiligen Applikation oder des jeweiligen Dienstes genannten Vorbehalte.

12. PREISE, RECHNUNGEN UND ZAHLUNGSVERZUG

12.1. Preise

Die Preise für die Dienstleistungen werden automatisch jährlich, 12 Monate nach dem Datum der ersten Rechnungsstellung, entsprechend der Veränderung des SYNTEC-Indexes nach folgender Formel angepasst: $P = (P_0 \times S) / S_0$.

In welcher :

- P der Preis ohne Steuern nach der Anpassung ist.
- P_0 für den Preis ohne Steuern zum Zeitpunkt der Unterzeichnung des vorliegenden Vertrags ist oder seiner Beendigung zum Zeitpunkt der vorherigen Anpassung.
- S ist der Wert des letzten veröffentlichten SYNTEC-Indexes zum Zeitpunkt der Anpassung.
- S_0 steht für den Wert des letzten SYNTEC-Index, der zum Zeitpunkt der Unterzeichnung des vorliegenden Vertrags oder zum Zeitpunkt der vorherigen Revision veröffentlicht wurde.

Im Falle der Nicht-Fortführung des gewählten Indexes und wenn innerhalb von zwei Monaten keine Einigung über einen neuen Index erzielt werden kann, weisen die Parteien dem Präsidenten des Handelsgerichts von Lyon, der im Wege der einstweiligen Verfügung entscheidet, die Zuständigkeit zu, einen neuen Index festzulegen, der in die Anpassungsformel aufgenommen wird.

12.2. Online-Rechnungen

Grundsätzlich sind die Rechnungen des Kunden während der gesamten Laufzeit des Vertrags auf seinem Konto im PDF-Format verfügbar.

12.3. Verspätete Zahlung

Bei verspäteter Zahlung der ELCIA geschuldeten Beträge werden, ohne dass eine Mahnung erforderlich ist, Verzugszinsen in Höhe des dreifachen gesetzlichen Zinssatzes ab dem Fälligkeitsdatum der Rechnungszahlung sowie eine Pauschalsumme von vierzig (40) Euro als Inkassokosten gemäß den geltenden Bestimmungen fällig. ELCIA behält sich das Recht vor, alle laufenden Dienstleistungen auszusetzen, wobei die Nichtbezahlung der Rechnungen für ELCIA einen ausreichend schweren Verstoß des Kunden darstellt, und generell die Fortsetzung der Dienstleistungen bis zur vollständigen Bezahlung zu verweigern und/oder die Dienstleistungen von Rechts wegen zu kündigen.

13. VERSCHIEDENES

13.1. Beweisvereinbarung

Außer bei ausdrücklich anderslautenden Bestimmungen in diesem Dokument erklären die Parteien, dass sie akzeptieren, den zur Erfüllung der vertraglichen Dienste erforderlichen Informationsaustausch per E-Mail über vorher bei der Anmeldung übergebene Adressen abzuwickeln, wie auch zwischen beiden jedes Element verbindlich ist wie insbesondere Verbindungsprotokolle, die bei der Nutzung der Dienste angefallen sind, und verzichten folglich auf schriftliche Bestätigungen.

13.2. Vertraulichkeit

Als vertraulich gelten die zwischen den Parteien ausgetauschten Auskünfte oder Dokumente, dazu gehören alle von ihren Auftragsverarbeitern übermittelten oder bei der Erfüllung ihrer Leistungen zu ihrer Kenntnis gebrachten Dokumente, die

auf der Plattform gespeicherten Daten ungeachtet der in den allgemeinen Nutzungsbedingungen vorgesehenen anonymen statistischen Verarbeitung, die während der Vertragsdauer durchgeführten Arbeiten, die Applikation und ihre Dokumentation, die Entwürfe, die Geheimnisse des Knowhows, die Produktionsdaten und -informationen, unabhängig vom Trägermedium, und die Ergebnisse aus den Verarbeitungen, die Personalpolitiken sowie dieser Vertrag und die dazugehörigen Dokumente.

Diese Vertraulichkeitsverpflichtung, die während der gesamten Vertragsdauer gilt, läuft ebenfalls über drei (3) Jahre ab Vertragsende weiter.

- Jede Partei verpflichtet sich während dieser Zeit:
 - o die vertraulichen Informationen nur an die Mitglieder ihres Personals oder ihrer möglichen Auftragsverarbeiter weiterzugeben, die diese zwecks Erfüllung dieses Vertrags kennen müssen.
 - o die Maßnahmen zu treffen, die diese selbst angesichts ihrer eigenen vertraulichen Informationen trifft, um die Verbreitung oder die Veröffentlichung an Dritte zu verhindern.
 - o die Vervielfältigung dieser vertraulichen Informationen ohne vorherige schriftliche Zustimmung der anderen Partei nicht zu vervielfältigen oder zu genehmigen;
 - o diese Informationen außer bei entsprechender vorheriger schriftlicher Zustimmung der anderen Partei nur im Rahmen dieses Vertrags direkt oder indirekt zu nutzen.

Jede Partei darf bei Steuerprüfung unter strikter Einhaltung der Vertraulichkeit diesen Vertrag und die damit verbundenen Dokumente an die Steuer- oder Sozialversicherungsbehörden oder an ihre Rechtsberater weitergeben.

Die Bestimmungen zur Vertraulichkeit gelten ggf. auch für die Auftragsverarbeiter jeder der Parteien.

- Die Vertraulichkeitsverpflichtung gilt nicht:
 - o für Informationen, die ohne Zutun einer der Parteien öffentlich zugänglich geworden wären.
 - o für Informationen, die der begünstigten Partei bereits vor ihrer Kommunikation bekannt waren, wobei die Partei diese Tatsache belegen muss.

ELCIA verpflichtet sich im Übrigen dazu, jede Vorsichtsmaßnahme zu treffen, um die Sicherheit der erhobenen Daten zu gewährleisten und insbesondere dafür zu sorgen, dass diese nicht entstellt oder beschädigt werden und dass nicht autorisierte Dritte keinen Zugang zu ihnen erhalten. So verpflichtet sich ELCIA

dazu, technische und betriebliche Maßnahmen zur Sicherung einzusetzen, die dazu geeignet sind, die Sicherheit und die Vertraulichkeit der vom Kunden erfassten Daten zu gewährleisten. Diese bestehen insbesondere darin sicherzustellen, dass Authentifizierungsverfahren verbunden mit der Transportverschlüsselung über HTTPS (TLS/SSL) eingesetzt werden, dass die Passwörter über Hash- und Saltfunktionen geschützt sind, dass die Kundendaten abgetrennt sind und dass die Daten des Vertriebskonfigurators auf der Plattform anonymisiert werden.

13.3. HÖHERE GEWALT

Keine der Parteien kann haftbar gemacht werden für fehlende Erfüllung, Versäumnisse oder Verzögerungen in der Erfüllung einer ihrer Verpflichtungen, die dem Eintreten von Fällen höherer Gewalt, wie gewöhnlich von der Rechtsprechung anerkannt, geschuldet sind oder die vernünftigerweise von einer der Parteien nicht beherrschbar waren, wie insbesondere Exportverbote seitens der öffentlichen Hand, Branchenstreiks oder landesweite Streiks, Transportverhinderungen, Hackerangriffe, Pannen bei der Strom- und Telefonversorgung, bei der elektronischen Datenübermittlung, gerichtliche Abwicklung von Auftragsverarbeitern, von denen ELCIA für die Leistung ihrer Dienste abhängig ist. Höhere Gewalt unterbricht die Verpflichtungen aus dem Vertrag während deren gesamter Dauer.

13.4. Veräußerung Zulieferung

ELCIA ist frei, ihre Dienste ganz oder teilweise an Auftragsverarbeiter unterzuvergeben. Der Nutzer bzw. Kunde willigt ausdrücklich darin ein, dass ELCIA den Vertrag an jeden Dritten ihrer Wahl veräußern kann. Gerechnet ab dem Veräußerungsdatum wird der Übernehmende in die Rechte von ELCIA eingesetzt. Der Kunde erkennt ausdrücklich an, dass der Übernehmende sein Mitvertragspartner wird.

13.5. Versicherungen

Jede der Parteien hat eine Versicherungspolice unterzeichnet, welche in Fällen ihrer Haftbarkeit die finanziellen Folgen ihrer zivilen Haftpflicht deckt.

13.6. Erschöpfende Vertragspflichten

Der Vertrag enthält sämtliche Verpflichtungen der Parteien. Die Vertragsbestimmungen schließen alle anderen Verpflichtungen aus. Sie widerrufen und ersetzen sämtliche Vorschläge, Vereinbarungen oder Protokolle und haben Vorrang vor allen anderen Kommunikationen zwischen den Parteien,

die sich auf den Vertragszweck beziehen, unabhängig davon, ob sie während der Vertragserfüllung entstanden sind oder nicht. Angaben oder Dokumente können keine außerhalb dieses Vertrags entstandenen Verpflichtungen generieren, wenn sie nicht in einem von den Parteien unterzeichneten Nachtrag formuliert wurden.

13.7. Verpflichtungen bei Auslauf des Vertrags

Bei Auslauf des Vertrags, gleich aus welchem Grund, wird ausdrücklich vereinbart, dass alle Verpflichtungen, die ihrem Wesen nach über das effektive Auslaufdatum hinaus weiterbestehen, die Parteien weiterhin binden, bis diese erfüllt sind. Dies gilt insbesondere für die Artikel "Haftung" und "Vertraulichkeit".

13.8. Nicht-Verzicht

Die Tatsache, dass eine der Parteien die Anwendung irgendeiner Vertragsklausel ständig oder zeitweilig nicht gefordert hat, kann unter keinen Umständen als Verzicht auf die Rechte der Partei aus dieser nichtbeanspruchten Klausel gewertet werden.

13.9. Bestimmungen

Sollten eine oder mehrere Vertragsbestimmungen sich als ungültig erweisen oder gemäß einem Gesetz, einer Vorschrift oder als Folge einer rechtskräftigen Entscheidung einer zuständigen Gerichtsbarkeit für ungültig erklärt werden, gilt/gelten diese als nicht aufgeschrieben; die übrigen Bestimmungen behalten ihre Gültigkeit und Einklagbarkeit.

13.10. Titel der Vertragsartikel

Die Titel der Vertragsartikel wurden nur zu besserer Lesbarkeit eingefügt und können nicht dazu benutzt werden, um diesen Artikeln eine Auslegung zu geben oder deren Bedeutung zu beeinträchtigen. Sollten bei der Auslegung zwischen irgendeinem Titel und irgendeiner Klausel Schwierigkeiten entstehen, gelten die Titel als inexistent.

13.11. Referenzen

In der gesamten Zeit, während der die Dienste von ELCIA bereitgestellt werden, erlaubt der Nutzer bzw. Kunde der Gesellschaft ELCIA ausdrücklich, seinen Firmennamen (egal ob dieser als Gebrauchsmuster oder Marke angemeldet ist oder nicht) in Begleitung seines Logos auf den Seiten der Plattform, sowie auf ihren Geschäftsdokumenten erscheinen zu lassen, damit er zu den Nutzern bzw.

Kunden zählt, die ELCIA vertrauen (Geschäftsbroschüre, Internetseite von ELCIA usw.).

13.12. Geltendes Recht, Territorialitätsklausel und Gerichtsstand

Der vorliegende Vertrag unterliegt französischem Recht.

Sämtliche Schwierigkeiten hinsichtlich Anwendung oder Auslegung des Vertrags, der die Parteien bindet, unterliegen, wenn sie nicht innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Bekanntgabe an die andere Partei einvernehmlich beigelegt wurden, den zuständigen Gerichten von LYON, die allein zuständig sind, auch bei mehreren Antragsgegnern oder Garantieklage.

BESONDERE NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR PRODEVIS START

1. EINRICHTEN EINES KONTOS

Das Kundenkonto wird durch Ausfüllen der Online-Formulare auf der Website im Rahmen des Registrierungsprozesses erstellt.

Der Zugriff auf die Dienste ist sofort nach Abschluss der Anmeldung freigeschaltet.

2. PREIS

Die Kosten für die Nutzung der Dienste richten sich nach den vom Kunden ausgewählten Optionen.

Der Basis-Abonnementpreis ist fällig, sobald der Nutzer die Freigabe eines Herstellers zum Zugriff auf seine referenzierten Preislisten erhalten hat. Sofern einer oder mehrere Hersteller dem Kunden die Freigabe zur Nutzung nicht erteilen oder entziehen, kann dies nicht als Grund für die Nichtbezahlung seines ELCIA-Abonnements herangezogen werden.

3. ZAHLUNGSDATUM

Die Rechnungen werden zu jedem Monatsbeginn für den laufenden Monat ausgestellt und sind sofort fällig. Jeder Monat ist vollständig geschuldet, auch wenn im Laufe dieses Monats gekündigt wurde.

Die erste Rechnung wird zum 1. des Folgemonats jenes Datums ausgestellt, an dem ein Hersteller den Zugriff auf seine referenzierten Preislisten gestattet hat.

Das Inkrafttreten des Vertrags ist unabhängig von der Fälligkeit der Zahlung, die davon abhängt, wann der erste Lieferant den Zugriff auf seine Preislisten gestattet.

4. KÜNDIGUNG

Der Kunde hat jederzeit die Möglichkeit, die Dienste ohne Angabe von Gründen mithilfe des hierfür vorgesehenen Formulars in seinem Konto zu kündigen. Die Kündigung wird sofort wirksam, jeder begonnene Monat ist geschuldet.

5. FOLGEN DER KÜNDIGUNG

Nach Vertragsende ist es nicht mehr möglich, sich in das Konto einzuloggen und die Plattform und die Dienste zu nutzen.

Der Nutzer behält jedoch 6 Monate nach Vertragsende die Möglichkeit, einen Zugang zur Einsicht in sein Konto zu nutzen, so dass er die Dokumente weiterhin abrufen und/oder ausdrucken kann, die sich vor der Kündigung bzw. dem Vertragsende in seinem Account befanden.

Die Daten können wieder übernommen werden, wenn das Konto (innerhalb von 6 Monaten) erneut aktiviert wird. Andernfalls werden die Daten gelöscht.

6. HAFTUNG

ELCIA haftet ausschließlich für direkte und voraussehbare Schäden, die Ergebnis einer Nichterfüllung seiner vertraglichen Verpflichtungen sind. ELCIA kann unter keinen Umständen haftbar gemacht werden für indirekte Schäden und insbesondere Umsatzausfall, Störung des Geschäftsablaufs, Verlust von Daten, Software, Material, Kosten für die mit diesen Verlusten verbundene Wiederherstellung und Reparatur oder jegliche andere finanzielle Verluste, die dem Kunden oder Dritten als Ergebnis der Nutzung oder der fehlenden Nutzungsmöglichkeit der Applikation/Plattform entstehen könnten, und zwar auch dann nicht, wenn ELCIA von der Möglichkeit solcher Schäden benachrichtigt wurde.

Außerdem sind die mit der Applikation gelieferten Beispiele oder Dokumentvorlagen als unverbindlich und beispielhaft aufzufassen. Unter keinen Umständen garantiert ELCIA die Übereinstimmung besagter Dokumente mit den geltenden Vorschriften.

Sollte der Fall eintreten, in dem ELCIA haftbar ist, wäre die Entschädigung – vorbehaltlich eines rechtskräftigen Urteils - für alle Schadensposten zusammengefasst in Hauptschuld samt Zinsen und Gebühren, die dem Kunden zustehen könnten, begrenzt auf die vom Kunden in den letzten sechs (6) Monaten vor dem haftungsauslösenden Ereignis tatsächlich gezahlten Summen.

Diese Summen stellen das wirtschaftliche Gleichgewicht zwischen den Parteien dar, auf das sich die Parteien aufgrund des Wesens und des Wertes der bereitgestellten Dienste und der sich daraus ergebenden Haftungsbeschränkung geeinigt haben.

BESONDERE NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR NUTZER VON MYPRICER

1. EINRICHTUNG EINES NUTZERKONTOS

Das Nutzerkonto wird vom Nutzer eingerichtet, sobald dieser einen Hypertext-Link erhalten hat, der ihn seitens eines Herstellers dazu einlädt, sich in die Plattform einzuloggen.

2. PREIS

Mit Ausnahme der Anschlusskosten, die er dem Internetdienstanbieter für seinen Internetzugang zahlt, ist die Nutzung der ELCIA-Dienste für den Nutzer kostenfrei, es sei denn, der Hersteller verlangt für den Zugriff auf seine referenzierten Preislisten ein separates Monatsabo, das zwischen Hersteller und Kunde abzuschließen wäre.

3. HAFTUNG

Es gilt als ausdrücklich zwischen den Parteien vereinbart und durch den Nutzer angenommen, dass ELCIA aufgrund der Unentgeltlichkeit seiner Dienstleistungen in keiner Weise haftbar gemacht werden kann.

BESONDERE NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR IN MYPRICER VERFÜGBARE HERSTELLER

1. EINRICHTUNG EINES KONTOS

Das Kundenkonto wird gemäß der separaten Vereinbarung zur Bereitstellung von Preislisten eingerichtet, die der Kunde mit ELCIA abgeschlossen hat.

Das Kundenkonto berechtigt zum Bereitstellen einer oder mehrerer referenzierter Preislisten auf der Applikation MyPricer.

2. PREIS

Die Nutzung der Dienste wird in der zwischen dem Kunden und ELCIA abgeschlossenen Vereinbarung festgelegt.

3. KÜNDIGUNG

Nach Ablauf der ersten Laufzeit bzw. jeder automatischen Verlängerung kann der Vertrag per Einschreiben mit Empfangsbestätigung gekündigt werden, das mindestens 60 Tage vor dem Ablaufdatum abgesendet werden muss.

4. FOLGEN DER KÜNDIGUNG

Bei Kündigung des Vertrags ist es nicht länger möglich, sich in das Konto einzuloggen und auf die Plattform sowie die Dienste zuzugreifen.

5. HAFTUNG

Die Haftungsgrundsätze, die die Beziehungen zwischen Kunden und ELCIA regeln, sind in einer separaten Vereinbarung für die Bereitstellung von Preislisten aufgeführt, die der Kunde mit ELCIA abgeschlossen hat.